Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind

PaXpartner

Starker Service!

BAU-
ELEMENTE
HILLERSCHEIDT

Qualität und ein starker Service, die stimmen

Mit dieser Broschüre möchten wir unseren Teil dazu beitragen, Ihr Zuhause sicher und individuell zu gestalten. Dabei dürfen Sie auf die mehr als 20-jährige Erfahrung unseres Unternehmens im Bereich Bauelemente zurückgreifen und sich einer kompetenten Umsetzung sicher sein. Qualitativ hochwertige Produkte kombiniert mit einem starken Service rund um Ihren Auftrag, machen uns zu Ihrem Ansprechpartner Nummer eins.

Dabei möchten wir Sie durch eine individuelle Beratung, Qualität und Zuverlässigkeit überzeugen. Denn bereits in unserer Produktausstellung in Schöneiche bei Berlin setzen wir die Weichen für eine professionelle Umsetzung. Hier informieren wir Sie umfassend und entwickeln gemeinsam Ideen, die Ihren Vorstellungen gerecht werden. Zudem legen wir großen Wert darauf, dass unsere Produkte hochwertig verarbeitet sind. Dabei wenden wir immer aktuelle Techniken an. Wenn sich im Fenster- und Türenbau etwas neu entwickelt, dann sind wir zur Stelle, damit Sie

die besten und sichersten Produkte nutzen können. Wir machen Ihre Neubau- oder Modernisierungsidee greifbar und geben Ihnen die nötige Sicherheit.

Um Ihnen in allen Belangen als zukunftsorientiertes Unternehmen zur Verfügung zu stehen, arbeiten wir mit unseren Herstellern eng zusammen. So bietet Ihnen die Kooperation mit unserem Fenster- und Türenhersteller PaX zahlreiche Vorteile, von denen Sie profitieren können. Zum einen dürfen Sie maßgeschneiderte Produkte erwarten, die in puncto Funktionalität, Langlebigkeit und Design bestechen. Zum anderen bietet ein weiterer Baustein dieser Zusammenarbeit eine vorbildliche Kundensicherheit. Der PaX-Zufriedenheitscheck prüft unsere geleistete Arbeit und Ihre Zufriedenheit. Mit diesem Versprechen können Sie sich sicher sein, dass wir in Sachen Sauberkeit, Pünktlichkeit und Service überzeugen.

PaX partner

Starker Service!

Auf uns können Sie sich verlassen

Ein Leistungsversprechen ist nichts wert, wenn es nicht in die Tat umgesetzt wird. Deshalb ist jeder unserer Mitarbeiter dazu angehalten, jeden Tag sein Bestes zu geben.

- Ihre Wünsche stehen im Mittelpunkt
- Fachgerechte Arbeit ist selbstverständlich
- Nur wenn Sie zufrieden sind, ist unsere Arbeit gut gemacht

PaXpartner

Starker Service!

Nach uns können Sie die Uhr stellen

Es ist nicht immer leicht, Termine einzuhalten, denn diese sind von unseren Lieferanten, vom Wetter und von vielen anderen Störfaktoren abhängig.

- Wir geben Ihnen realistische Terminzusagen, damit Sie Ihre eigene Planung darauf ausrichten können
- Wir setzen alle Hebel in Bewegung, um diese Termine einzuhalten
- Falls es dennoch unvermeidbare Verschiebungen gibt, informieren wir Sie frühzeitig über Änderungen

Wir liefern Ihnen ausgesuchte Qualitätsprodukte

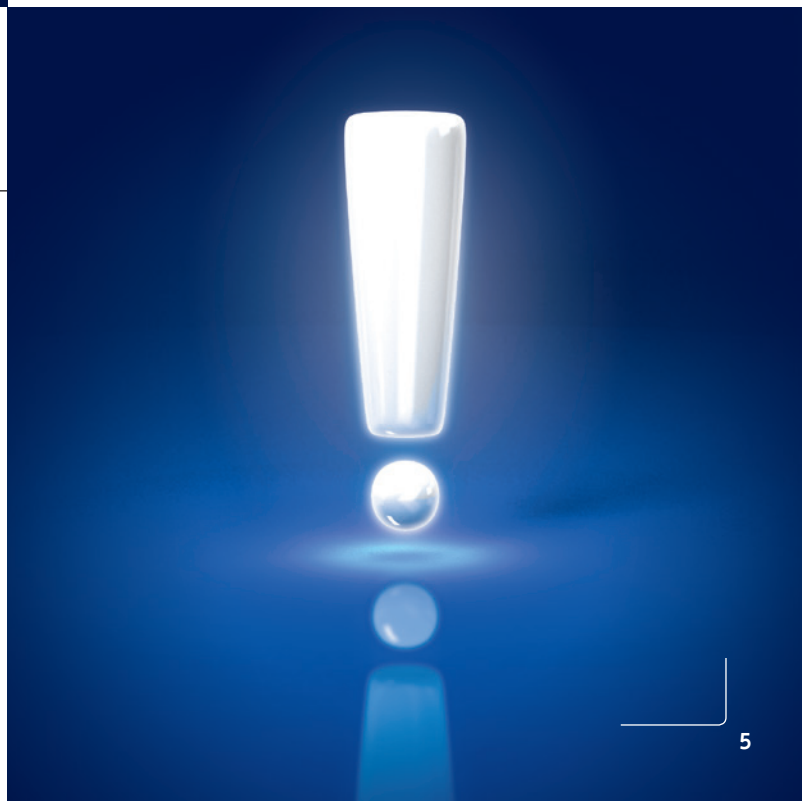
Unsere beste Arbeit reicht nicht, wenn die Qualität der verbauten Materialien und Produkte nur durchschnittlich ist. Deswegen empfehlen wir Ihnen zum Beispiel Fenster und Haustüren von PaX.

- Produziert in Deutschland nach den RAL-Güterichtlinien
- Ausgestattet mit besonderen Funktionen für mehr Sicherheit, Effizienz und Komfort
- Von uns fachgerecht montiert mit hochwertigem Zubehör und Dichtstoffen entsprechend den Herstellervorgaben

Individuelle Beratung nach Maß

Ihr persönlicher Geschmack und Ihre ganz individuellen Anforderungen an die Funktion unserer Produkte – das sind für uns die Leitlinien unseres Handelns. Deswegen beraten wir Sie in drei Stufen.

- Qualifizierte Bedarfsanalyse rund um Ihr jeweiliges Projekt
- Präsentation der Möglichkeiten und Ausstattungsoptionen, sodass Ihr Entscheidungsspielraum zielgerichtet erweitert wird
- Differenziertes Angebot nach einer Detailbesprechung und einem Aufmaß bei Ihnen vor Ort



Unser Reinheitsgebot

„Verursacht der Umbau viel Dreck?“ Unsere Antwort ist eindeutig: Staub und Schmutz dämmen wir so gut wie möglich ein, zum Beispiel durch folgende Maßnahmen:

- Böden werden vor Beginn der Arbeiten abgedeckt
- Falls erforderlich, verwenden wir spezielle Schuhüberzieher
- Wir beseitigen groben Dreck sofort und verlassen unsere Baustellen besenrein

Wir drücken für Sie die Schulbank

Neue Gesetze und Normen müssen beachtet werden. Der technische Fortschritt und die ständige Weiterentwicklung der Produkte erfordern bei uns stets aktuelle Kenntnisse. Daher bilden wir unser Team regelmäßig weiter.

- Produktschulungen der Hersteller verbessern unsere Beratungsqualität
- Montageschulungen sorgen für eine fachgerechte Montage
- Die von uns eingebauten Produkte erfüllen die aktuellen Gesetze und Normen. Sie sind auf der sicheren Seite

Mit einem Lächeln geht alles leichter

Natürlich freuen Sie sich über neue Fenster oder eine neue Haustür. Noch mehr freuen Sie sich, wenn unsere Mitarbeiter freundlich und zuvorkommend sind.

- Wir erläutern Ihnen gerne den Montageablauf, damit Sie Ihre Zeit besser planen können
- Bitte teilen Sie uns besondere Dinge aus Ihrem Umfeld mit, die es zu beachten gilt
- Unser Ziel: Ihr zufriedenes Lächeln, wenn unsere Arbeit ordentlich erledigt ist

Meisterhafte Montage

Nicht immer muss ein Meister die Montage ausführen. Aber das Ergebnis muss dem prüfenden Blick des Meisters standhalten. Daher werden unsere Monteure speziell ausgebildet.

- Professionelles Werkzeug ist für uns selbstverständlich
- Exaktes Aufmaß und eindeutige Klärung der baulichen Situation vor der Bestellung vereinfachen die fachgerechte Montage
- Im Falle eines unvorhergesehenen Problems finden wir mit unseren Produkt-Partnern eine passende technische Lösung

PaXpartner

Starker Service!

Ihre Meinung ist uns wichtig

Es gibt genau zwei Gründe, weshalb wir so daran interessiert sind, Ihre konstruktive Kritik zu hören:

- Ihre Beurteilungen, Anregungen und Ihre konstruktive Kritik helfen uns, noch besser zu werden
- Wir möchten Sie gerne als zufriedenen Kunden behalten, damit Sie uns jederzeit guten Gewissens weiterempfehlen

PaXpartner

Starker Service!

Läuft wie geschmiert – auch nach dem Kauf

Gute Pflege verlängert die Lebensdauer vieler Produkte erheblich. Trotzdem wird dieses Thema häufig vernachlässigt. Wir sind auch nach der Montage gerne für Sie da.

- Neue Fenster und Haustüren überprüfen wir nach 12 Monaten zu Sonderkonditionen
- Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Wartungsvertrag für Fenster und Haustüren
- Natürlich kümmern wir uns auch um kleine Reparaturen

Unser Zufriedenheits-Check

PaXpartner stehen für starken Service. Deshalb haben wir uns verpflichtet, unsere Arbeit extern überprüfen zu lassen – und zwar durch unsere Kunden. Das bietet Ihnen die Chance, Lob und Tadel auszusprechen und uns eine klare Rückmeldung zu geben.

- Der Zufriedenheitscheck wird durch unseren Industriepartner PaX AG Fenster und Türen durchgeführt
- Wenige Fragen – schnell beantwortet
- Ihre Hinweise helfen, Verbesserungspotenziale in die Praxis umzusetzen

Zufriedene Kunden sind unsere beste Referenz

Sie möchten sich jetzt schon von unseren Fähigkeiten überzeugen und die Erfahrungen anderer Kunden und Projekte kennenlernen? Dazu haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- Sehen Sie sich unsere Referenzen auf unserer Homepage an
- Wir erläutern im Gespräch beispielhafte Projekte
- Ausgewählte Referenzen zeigen wir Ihnen auch gerne vor Ort

www.bauelemente-hillerscheidt.de

BAU-
ELEMENTE
HILLERSCHEIDT

Leistungen, die keinen Wunsch offen lassen ...

Vielseitigkeit und Flexibilität sind gefragter denn je, um Kundenwünsche aus einer Hand umzusetzen. Daher bieten wir Ihnen ein umfangreiches Leistungsspektrum, das keinen Wunsch offen lässt.

Wir tragen dafür Sorge, dass Sie in uns Ihren starken Partner für die zeitnahe und umfassende Umsetzung gefunden haben. Denn von der eingehenden Beratung über das Aufmaß vor Ort, der Bestellung und Lieferung Ihrer Bauelemente bis hin zur fachgerechten Montage sorgen wir dafür, dass Sie Ihr Zuhause in guten Händen wissen.

Wir bieten Ihnen Bauelemente rund um Ihr Zuhause. Egal, ob Fenster, Türen, Wintergärten oder Insektenschutz-systeme: Wir halten ein umfangreiches Produktsortiment für Sie bereit und freuen uns auf Ihre Anfragen.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Fenster, Fensterbänke, Fensterläden
- Haustüren, Innentüren, Feuerschutztüren
- Nachrüstung von Sicherheitsbeschlägen
- Wintergärten, Terrassendächer, Glasanbauten
- Schiebeverglasungen im Kalt- und Innenbereich
- Vordächer, Eingangsüberdachungen
- Rollläden, Rolltore, Garagentore
- Markisen, Pergolen als Sonnen- und Regenschutz
- Insektenschutz für Fenster und Türen
- Sonnenschutz, Plissees, Jalousetten, Rollos

PaX partner

Starker Service!

BAU-
ELEMENTE
HILLERSCHEIDT

Bismarckstraße 11 | 15566 Schöneiche
Tel. 0 30 / 6 49 29 01 | Fax 0 30 / 64 38 78 98
info@bauelemente-hillerscheidt.de
www.bauelemente-hillerscheidt.de